



УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ООО
«ЗАРГА Медика»
от 01.04.2024 № 48

Политика аудио- и видеонаблюдения в
обществе с ограниченной
ответственностью «ЗАРГА Медика»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика аудио- и видеонаблюдения в ООО «ЗАРГА Медика» (далее – Политика) разработана с целью разъяснения субъектам персональных данных, которые попали в зоны обзора камер аудио- и видеонаблюдения, установленных на объектах и территории ООО «ЗАРГА Медика», целей обработки, порядка доступа к записям, их хранение и уничтожение.

1.2. Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://zarga.by>, <https://lighthouse.by>, <https://diabetica.by>, а также доступна для ознакомления в медицинском центре «Маяк здоровья» (далее – МЦ «Маяк здоровья») по адресу: г. Минск, ул. Кирилла Туровского, 14-215.

1.3. В ООО «ЗАРГА Медика» аудио- и видеонаблюдение осуществляется на основании:

Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»;

Указа Президента Республики Беларусь от 28.11.2013 № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка»;

Трудового кодекса Республики Беларусь;

постановления Совета Министров Республики Беларусь от 30.12.2013 № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности»;

постановления Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2012 № 1135 «Об утверждении Положения о применении систем безопасности и систем видеонаблюдения»;

Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации».

1.4. Контакты ООО «ЗАРГА Медика»:

юридический адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Филимонова, д. 25Г, пом. 303;

адрес места нахождения МЦ «Маяк здоровья»: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кирилла Туровского, д. 14-215;

адрес электронной почты: info@zarga.by;

телефон 8 (017) 336 98 00.

1.5. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. Термины и их определения

2.1. Аудиозапись – зафиксированная на электронном носителе аудиоинформация, с целью ее хранения и последующего воспроизведения и отображения.

2.2. Аудиоинформация – информация в виде звука, полученная в процессе аудионаблюдения.

2.3. Аудионаблюдение – процесс получения аудиоинформации на объектах и территориях, осуществляемый с применением специальных устройств (камер видеонаблюдения открытого типа), предназначенных для аудио контроля, а также запись полученной аудиоинформации и ее хранение для последующего использования.

2.4. Видеозапись – зафиксированная на электронном носителе видеоинформация, с целью ее хранения и последующего воспроизведения и отображения на экране.

2.5. Видеоинформация – информация в виде изображения, полученная в процессе видеонаблюдения.

2.6. Видеонаблюдение – процесс получения видеоинформации об объектах и территориях, осуществляемый с применением специальных устройств (камер видеонаблюдения открытого типа), предназначенных для визуального контроля или автоматического анализа изображений, а также запись полученной видеоинформации и ее хранение для последующего использования.

2.7. Общественный порядок – система общественных отношений, закрепленная нормами права и морали, определяющая права и обязанности участников этих отношений, призванная обеспечить сохранность жизни, чести, достоинства граждан, охрану их имущества, а также реализацию иных прав;

2.8. Система аудио- и видеонаблюдения – составляющая системы безопасности, дающая возможность наблюдения в режиме реального времени за соблюдением общественного порядка, включающая средства и методы получения аудио- и видеоизображений при помощи камер аудио- и видеонаблюдения, передачи сигнала к месту просмотра по каналам связи, дальнейшей обработки и хранения аудио- и видеоинформации.

2.9. Работник – работники ООО «ЗАРГА Медика».

3. Порядок и цели осуществления аудио- и видеонаблюдения

3.1. В ООО «ЗАРГА Медика» аудио- и видеонаблюдение осуществляется в МЦ «Маяк здоровья» по адресу: г. Минск, ул. Кирилла Туровского, 14-215, с целью:

- обеспечения личной безопасности работников, пациентов (их законных представителей), посетителей;
- обеспечения безопасной организации оказания медицинских услуг, контроля качества оказания услуг;
- выполнения работниками Правил внутреннего трудового распорядка;
- контроля за рациональным использованием труда работников ООО «ЗАРГА Медика»;
- обеспечения трудовой и производственной дисциплины работниками ООО «ЗАРГА Медика»;
- соблюдения пациентами (их законными представителями), посетителями Правил внутреннего распорядка;
- обеспечения сохранности имущества и оборудования ООО «ЗАРГА Медика»;
- обеспечения сохранности имущества работников ООО «ЗАРГА Медика», а также пациентов (их законных представителей), посетителей;
- выявления нарушений законодательства Республики Беларусь и локальных нормативных актов ООО «ЗАРГА Медика»;
- предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций;
- обеспечения противопожарной защиты зданий и сооружений;
- пресечения противоправных действий со стороны работников ООО «ЗАРГА Медика», пациентов (их законных представителей), и посетителей;
- предотвращения, анализа и объективного разрешения конфликтных ситуаций между работниками ООО «ЗАРГА Медика» и пациентами (их законными представителями), посетителями;
- повышения качества обслуживания пациентов и оказания медицинской помощи.

3.2. В ООО «ЗАРГА Медика» аудио- и видеонаблюдение осуществляется круглосуточно с использованием камер открытого аудио- и видеонаблюдения.

3.3. Для целей организации корректного обслуживания пациентов (их законных представителей) ведется аудиозапись телефонных разговоров.

3.4. ООО «ЗАРГА Медика» информирует субъектов персональных данных об осуществлении аудио- и видеонаблюдения путем:

размещения специальных информационных табличек на видных местах в зонах видимости камер аудио- и видеонаблюдения;

предупреждения до начала разговора со специалистами ООО «ЗАРГА Медика» по телефону о ведении аудиозаписи;

иными способами, позволяющими гражданину принять решение о том, готов ли он стать объектом аудио- и (или) видеофиксации.

3.5. ООО «ЗАРГА Медика» не использует систему аудио- и видеонаблюдения:

для сбора информации о конкретном человеке. Материалы не предназначены для передачи и установления личности, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь;

уникальной идентификации лиц, попавших в зоны обзора камер аудио- и видеонаблюдения;

учета фактически отработанного работниками ООО «ЗАРГА Медика» рабочего времени.

3.6. Не допускается установка системы аудио- и видеонаблюдения в местах и помещениях, которые предназначены для личных нужд работников, пациентов (их законных представителей), посетителей (бытовые комнаты, туалетные комнаты и т.д.). Запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения аудио- и видеоинформации (скрытых камер).

В кабинетах медицинского/диагностического назначения, помещении процедурного кабинета, местах осмотра и переодевания пациентов, установка аудио- и видеонаблюдения не допускается.

3.7. Системы аудио- и видеонаблюдения предполагает запись информации на жесткий диск регистратора, которая не подлежит перезаписи и длительному хранению, удаляется автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска в течение 1 (одного) года с даты записи.

3.8. В случае получения информации о возможной фиксации камерами аудио- и видеонаблюдения конфликтных ситуаций между посетителем, пациентом (его законным представителем) и работником ООО «ЗАРГА Медика», ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, по устному поручению директора ООО «ЗАРГА Медика» (лица, исполняющего его обязанности) для таких записей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.9. ООО «ЗАРГА Медика» устанавливаются ограничения прав доступа работников к записям камер аудио- и видеонаблюдения.

3.10. Ответственными за организацию хранения и уничтожения видеозаписей является заместитель директора по административным вопросам ООО «ЗАРГА Медика».

3.11. С целью мониторинга контроля качества оказания услуг и разрешения конфликтных ситуаций просмотр и прослушивание записанных файлов может осуществляться (в условиях ограниченного доступа (без присутствия третьих лиц), находясь на рабочем месте и в течение рабочего времени):

начальником медицинского центра «Маяк здоровья»;

юрисконсультom ООО «ЗАРГА Медика».

3.12. Работникам ООО «ЗАРГА Медика» запрещается использовать доступ к аудио- и видеозаписям в личных и иных целях, не связанных с профессиональной деятельностью, и не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

3.13. ООО «ЗАРГА Медика» вправе использовать записи камер аудио- и видеонаблюдения в качестве доказательства в гражданском, уголовном,

административным судопроизводстве для подтверждения и (или) отсутствия факта (фактов) совершения противоправного деяния, а также отсутствия иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

3.14. Информация, зафиксированная системой аудио- и видеонаблюдения ООО «ЗАРГА Медика», может предоставляться государственным органам (организациям) только на основании письменного запроса в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4. Права субъектов персональных данных, механизм их реализации

4.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№	Право	Содержание	Последствие
1	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ООО «ЗАРГА Медика»; подтверждение факта обработки персональных данных ООО «ЗАРГА Медика»; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ООО «ЗАРГА Медика» поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством.	ООО «ЗАРГА Медика» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
2	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ООО «ЗАРГА Медика» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим	ООО «ЗАРГА Медика» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение

		лицам один раз в календарный год бесплатно	года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «ЗАРГА Медика», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

4.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных в п. 4.1. настоящей Политики, необходимо направить ООО «ЗАРГА Медика» соответствующее заявление в письменной форме (нарочным, почтой, лично) по адресу: Республика Беларусь, 220114, г. Минск, ул. Филимонова, 25Г, пом. 303.

4.3. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись.

В связи с тем, что в ООО «ЗАРГА Медика» аудио- и видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, а срок хранения аудио- и видеозаписей составляет 1 (один) год, если иное не определено п. 3.8. настоящей Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату, объект ООО «ЗАРГА Медика» и период времени записи аудио- и видеозаписи субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах часового интервала.

4.4. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

4.5. Ответственным лицом за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «ЗАРГА Медика», является заместитель директора по административным вопросам и юрисконсульт. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав к ответственному(ым) лицам, направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@zarga.by.

5. Заключительные положения

5.1. ООО «ЗАРГА Медика» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных

посредством размещения на сайте <https://zarga.by>, <https://lighthouse.by>, <https://diabetica.by> новой редакции Политики.

5.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.