

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора ООО  
«ЗАРГА Медика»  
от 29.02.2024 № 33

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

розничной купли-продажи с физическим лицом через интернет-магазин

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок купли-продажи изделий медицинского назначения, медицинской техники и расходных материалов (далее – Товар), а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «ЗАРГА Медика», именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице заместителя директора по коммерческим вопросам Ветеорец Марии Юрьевны, действующего на основании доверенности № 1/2024 от 03.01.2024, с одной стороны, и физическим лицом, имеющим намерение приобрести или приобретающее Товар для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, именуемым в дальнейшем «Покупатель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны».

В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Продавец** – общество с ограниченной ответственностью «ЗАРГА Медика», зарегистрированное Минским горисполкомом 24.12.2005 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 192035339, юридический адрес: 220114, город Минск, ул. Филимонова, 25Г, помещение 303.

**Интернет-магазин Diabetica.by** – информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [www.diabetica.by](http://www.diabetica.by), позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку Товара Продавца без посещения торгового объекта, зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь 18.07.2017, регистрационный номер 387536.

**Пункт выдачи** – место, определенное Продавцом, в котором Покупатель может забрать Товар: г. Минск, ул. Кирилла Туровского, 14-215.

**Покупатель** – любое физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), заключившее с Продавцом настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем.

**Прейскурант розничных цен** – Прейскурант розничных цен на Товар, официально утвержденный Продавцом и предусматривает конкретный перечень Товара, его стоимость. Утвержденный Прейскурант розничных цен представлен для ознакомления в пункте выдачи Продавца.

## **1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Продавец обязуется передать Товар в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принять этот Товар и уплатить за него определенную денежную сумму согласно «Прейскуранта розничных цен», действующим на момент приобретения Товара.

1.2. Покупатель добровольно принимает на себя обязательство своевременно оплачивать стоимость Товара, предоставляемого по настоящему Договору и выполнять требования Продавца, обеспечивающие своевременное приобретение Товара, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.3. Покупатель самостоятельно определяет перечень приобретаемых Товаров.

1.4. Покупатель ознакомлен и согласен с тем, что в помещениях Исполнителя по юридическому адресу: г. Минск, ул. Филимонова, д. 25Г, пом. 303, а также в пункте выдачи по адресу: г. Минск, ул. Кирилла Туровского, 14-215, ведется аудио- и видеонаблюдение в целях определенных Положением об аудио- и видеонаблюдении в ООО «ЗАРГА Медика», утвержденным приказом директора ООО «ЗАРГА Медика», которое размещено на официальном сайте Продавца по адресу [www.zarga.by](http://www.zarga.by) и на сайте интернет-магазина по адресу [www.diabetica.by](http://www.diabetica.by) (далее – Сайт).

1.5. К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются требования Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

## **2. Порядок заключения Договора**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Продавец принимает на себя обязательство по продаже Товара в отношении каждого из Покупателей, обратившихся к Продавцу на условиях оплаты.

2.2. Размещение текста настоящего договора на Сайте и на пункте выдачи в доступном месте является публичной офертой Продавца в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Продавец заключает Договор с любым из Покупателей, который согласится на его заключение.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, т.е. акцепт должен быть полным и безоговорочным (часть 2 пункта 1 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Принятие акцепта означает в том числе ознакомление Покупателя с Прейскурантом розничных цен, утвержденных у Продавца, а также с информацией, размещенной на Сайте.

2.4. Настоящий Договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой (считается

заключенным) с момента сообщения о выборе и заказе Товара в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. Настоящий Договор при соблюдении порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункт 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

## **2. Оформление и сроки выполнения заказа**

2.1. Покупатель может оформить заказ через Сайт.

2.2. При оформлении заказа Покупателем сообщается следующая информация: имя, фамилия, номер телефона с указанием кода оператора связи, адрес доставки Товара, адрес электронной почты (необязательно). Дополнительно может быть оставлен комментарий к заказу, касательно сроков, времени и упаковки заказа.

2.3. При оформлении заказа Товара Покупатель указывает требуемую информацию в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора и направляет сформированный заказ Продавцу посредством нажатия кнопки на Сайте «Подтвердить заказ».

2.4. Продавец оставляет за собой право согласовать и уточнить информацию, содержащуюся в сформированном заказе Покупателя, путем SMS/Viber/email-сообщений, а также в ходе телефонного звонка. Конкретная дата получения заказа и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу для обработки заказа.

2.5. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения о статусе заказа и ходе его выполнения посредством SMS/Viber/email-сообщений либо телефонного звонка.

2.6. В случае обнаружения отсутствия необходимого количества товара на складе Продавца, Покупатель информируется об этом посредством SMS/Viber/email-сообщений, а также в ходе телефонного звонка. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа.

2.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель может обратиться к Продавцу посредством рубрики на Сайте «Есть вопросы», email-сообщения на электронную почту и (или) по телефонам, указанным на Сайте.

2.8. Продавец вправе отказать Покупателю в выполнении заказа в случае обнаружения технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

2.9. С целью пресечения мошеннических действий со стороны третьих лиц Продавец вправе потребовать, а Покупатель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, при оплате и получении Товара.

2.10. Режим работы интернет-магазина [www.diabetica.by](http://www.diabetica.by):

понедельник – четверг: 9.00-17.45;

пятница: 9.00-16.30;

суббота, воскресенье: выходной.

2.11. Режим работы пункта выдачи:

понедельник – пятница: 8.00-20.30;

суббота: 8.00-18.00;

воскресенье: 9.00-16.00.

2.12. В случае, если Покупатель осуществляет оформление заказа через Сайт вне установленного режима работы, Продавец обрабатывает заказ на следующий рабочий день.

### **3. Способы получения заказа**

3.1. Покупатель может осуществить самовывоза Товара в пункте выдачи или по юридическому адресу Продавца в соответствии с графиком работы, указанном п. 2.10. и 2.11. При заказе товара Покупателем с условием доставки, Продавец прилагает всевозможные усилия для соблюдения сроков доставки товара, указанных на Сайте или согласованных с Покупателем при оформлении заказа, при этом не исключает причины, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по его вине.

3.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю (Получателю) в момент передачи Товара. Настоящий Договор считается исполненным с момента вручения Товара Покупателю (Получателю).

3.3. Способы и условия доставки Товара:

3.3.1. курьером Продавца.

Доставка курьером Продавца производится только в пределах МКАД-1.

Оформление доставки курьером Продавца возможна во время работы интернет-магазина, указанного в п. 2.10. настоящего Договора. Заказы, оформленные через Сайт в нерабочее время и (или) выходные дни, обрабатываются на следующий рабочий день.

Доставка Товара курьером Продавца осуществляется:

при условии приобретения Товара на сумму 700,00 (семьсот) белорусских рублей и более – бесплатно;

при условии приобретения Товара на сумму менее 700,00 (семьсот) белорусских рублей – стоимость доставки 15,00 (пятнадцать) белорусских рублей.

Доставка Товара Покупателю осуществляется по согласованному с Продавцом адресу и времени, указанному в заказе. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа курьера в здание и помещение, указанные в заказе. Покупатель обязан лично принять курьера, либо указать Продавцу лицо,

принимающего Товар. При этом Покупатель принимает на себя все риски, которые могут возникнуть по настоящему Договору, при получении заказа Получателем. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

Продавец или курьер Продавца вправе отказаться проводить доставку и (или) передачу Товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала и др.).

### 3.3.2. почтой.

Доставка товара почтой может быть оказана только в пределах государственной границы Республики Беларусь в срок от 1 до 10 календарных дней. Продавец не отвечает за задержку доставки почтой.

Оформление доставки почтой возможна во время работы интернет-магазина, указанного в п. 2.10. настоящего Договора. Заказы, оформленные через Сайт в нерабочее время и (или) выходные дни, обрабатываются на следующий рабочий день.

Доставка Товара почтой осуществляется:

при условии приобретения Товара на сумму 700,00 (семьсот) белорусских рублей и более – бесплатно;

при условии приобретения Товара на сумму менее 700,00 (семьсот) белорусских рублей – стоимость доставки 10,00 (десять) белорусских рублей.

В случае, если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка Товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

3.4. После получения товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по наименованию, количеству, комплектности товара и его внешнему виду.

## 4. Оплата товара

4.1. Оплата Товара производится в белорусских рублях Покупателем по цене, объявленной и подтвержденной Продавцом, в форме и способами, указанными Продавцом и опубликованными для Покупателя на Сайте.

4.2. Способы оплаты товара:

4.2.1. наличными денежными средствами или банковской картой в кассу на пункте выдачи.

При получении Товара Покупателю выдается кассовый чек, подтверждающий факт покупки, гарантийный талон (идет к отдельным видам Товара) и иные документы, предусмотренные производителем Товара.

4.2.2. банковской картой онлайн непосредственно при оформлении заказа. Оплата производится через интернет в режиме реального времени.

Если Ваша карта поддерживает технологию 3-D Secure, Вам будет предложено пройти стандартную одноминутную процедуру проверки владельца карты на сайте Вашего банка (банк, выдавший Вашу карту).

Обработка платежа производится на программно-аппаратном комплексе системы электронных платежей с использованием защищенного протокола передачи данных на платежный сервер.

Порядок проведения оплаты заказа банковской картой в сети интернет:

проверьте, предназначена ли банковская карта для оплаты в интернете (эту информацию предоставит Банк, выпустивший Вашу пластиковую карту);

добавьте интересующие Вас Товары «В КОРЗИНУ» и нажмите кнопку «Корзина». Заполните данные, выберите способ оплаты «Онлайн оплата WebPay». Заполните данные и нажмите кнопку «Подтвердить заказ»;

интернет-магазин переадресует Вас на авторизационный сервер онлайн-платежей;

после проведения платежа Вас обратно переадресует на Сайт с информацией о заказе.

В случае отказа Покупателя от Товара денежные средства возвращаются в полном размере и без каких-либо комиссий. Срок возврата денежных средств на счет Покупателя может составлять до 30 дней в зависимости от банка эмитента.

При получении Товара могут выдаваться гарантийный талон (идет к отдельным видам Товара) и иные документы, предусмотренные производителем Товара.

4.2.3. система «Расчет» (ЕРИП) при оформлении заказа.

Порядок проведения оплаты через ЕРИП:

добавьте интересующие Вас Товары «В КОРЗИНУ» и нажмите кнопку «КОРЗИНА». Заполните данные, выберите способ оплаты «Оплата ЕРИП». Заполните контактные данные и нажмите кнопку «Подтвердить заказ»;

после подтверждения заказа на Сайте появится уникальный «Код платежа», который активен в течение 1 суток;

на сайте интернет-банка либо в разделе платежей в банкомате, платежном терминале или мобильном банке найдите и выберите пункт, который содержит название системы «Расчет» или ЕРИП (например, в интернет-банке – Система «Расчет» (ЕРИП));

выберите пункт «Интернет-магазины/сервисы», далее – A-Z Латинские домены – D – Diabetica.by. Внесите уникальный код в поле «Код платежа», нажмите «Далее», проверьте выставленную сумму и подтвердите платеж;

после проведения платежа Вас обратно переадресует на Сайт с информацией о заказе.

Более подробную информацию о возможностях и преимуществах данной платежной системы, а также о пунктах приема платежей можно найти на сайте Системы «Расчет» (ЕРИП).

При получении Товара могут выдаваться гарантийный талон (идет к отдельным видам Товара) и иные документы, предусмотренные производителем Товара.

4.3. Цена Товара включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.4. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. После оплаты Товара цена Товара изменению не подлежит.

4.5. При отсутствии оплаты Товара Покупателем в течение срока, указанного Продавцом при подтверждении заказа, Продавец вправе произвести аннулирование заказа.

4.6. Продавец вправе предоставлять Покупателю (Получателю) скидки на Товары. Виды скидок, порядок и условия их использования указываются на Сайте в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.

## **5. Ответственность сторон и гарантии**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю, в следующих случаях: ненадлежащее использование Покупателем Товара, приобретенного в интернет-магазине Продавца; использование товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

5.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате: предоставления недостоверной информации при согласовании заказа, включая неправильное указание идентификационных сведений; неправомерных действий третьих лиц.

5.4. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при подаче заявки для оформления заказа.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.6. Возврат Товара производится в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.7. Претензии по качеству Товара, в котором в процессе эксплуатации выявились скрытые недостатки, принимаются в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.

5.8. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется Продавцом в том же порядке, в котором была произведена оплата товара, в сроки, установленные законодательством.

## **6. Прочие условия**

6.1. К настоящему Договору применяется право Республики Беларусь.

6.2. В случае возникновения вопросов или претензий, Покупатель обязан обратиться к Продавцу посредством звонка специалистам Продавца или рубрику на Сайте «Есть вопросы».

6.3. Стороны обязуются стремиться разрешать все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, самостоятельно и ответственно путем переговоров. При невозможности урегулирования споров в ходе переговорного процесса, все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат передаче на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. Если какое-либо условие настоящего Договора является или станет недействительным (неисполнимым), это не влечет недействительности прочих условий настоящего Договора, если можно предположить, что Договор был бы заключен и без включения недействительной части. Продавец обязуется заменить недействительное (неисполнимое) условие таким условием, которое наиболее полно соответствует экономическому результату, которого Стороны настоящего Договора изначально стремились достичь в недействительном (неисполнимом) условии. То же самое действует в отношении возможных пробелов правового регулирования.

6.5. Продавец вправе отказать в подтверждении заказа либо аннулировать его и уведомить об этом Покупателя, не осуществить продажу и (или) не принять оплату Покупателя за Товар по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

6.6. Заключение настоящего Договора неразрывно связано с обработкой персональных данных Покупателя, при этом правовым основанием обработки выступает аб. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных). Политика обработки персональных данных Продавца размещена на Сайте и доступна по ссылке <https://diabetica.by>. Вся информация, представленная на Сайте Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

## **7. Реквизиты Продавца**

### **7.1. ООО «ЗАРГА медика»**

Юридический адрес:

220053, г. Минск ул. Филимонова, д.25Г пом. 303

Р/с BY11 PJCB 3012 0317 4410 0000 0933

ОАО «Приорбанк», ЦБУ 111, адрес банка: г. Минск, пр-т Машерова, 40

SWIFT: PJCBVY2X

Р/с BY38 ALFA 3012 2228 4300 4027 0000

в ЗАО «Альфа-Банк», адрес банка: г. Минск, ул. Сурганова, 43-47,

SWIFT: ALFA BY2X

УНП 192035339, ОКПО 381281165000